

Diffusion	Référence	Date	Page
Publique		06/02/2026	1/3

Direction des Systèmes d'Information et du Numérique

Cahier des Charges

Objet :	Renouvellement des licences et du support Fortigate et FortiEMS
Rédacteur(s) :	ATTIK Sami
Acheteur :	BLUCHET Florian
Projet :	Renouvellement licences et support Fortigate
Version document	V1
Pièce(s) jointe(s) :	Sans

Contexte et objectif :

Dans le cadre du maintien en conditions opérationnelles et de la sécurisation continue du système d'information, IFPEN souhaite procéder au **renouvellement des licences et des contrats de support Fortinet** actuellement en production.

L'objectif de ce cahier des charges est de définir les **exigences techniques, contractuelles et de support** relatives au renouvellement des solutions **FortiGate, FortiEMS et FortiGate-VM**, afin de garantir la continuité de service, la conformité et le niveau de sécurité attendu du système d'information.

Présentation IFPEN :

IFP Energies nouvelles (IFPEN) est un organisme public de recherche et de formation, à l'expertise internationalement reconnue, dont la mission est de développer les technologies et matériaux du futur dans les domaines de l'énergie, du transport et de l'environnement. Il apporte aux acteurs publics et à l'industrie des solutions innovantes pour une transition maîtrisée vers les énergies et matériaux de demain, plus performants, plus économiques, plus propres et durables.

IFPEN assure le transfert entre recherche fondamentale, recherche appliquée et développement industriel. Son financement est assuré à la fois par le budget de l'État et par des ressources propres, provenant de partenaires privés français et étrangers.

La formation fait partie des missions statutaires d'IFPEN. Elle est assurée par son école d'application, IFP School. L'organisation d'IFPEN est matricielle : les directions de recherche fournissent les moyens humains et matériels qui permettent de réaliser la recherche en contribuant à des projets eux même regroupés en programmes. Le Programme est de la responsabilité du responsable de programme et de son Centre de Résultat. Le Projet est de la responsabilité du chef de projet et de sa direction. Les directions fonctionnelles fournissent les services et la logistique associée si nécessaire.

IFPEN compte 2 sites dont le siège :

- Le site Siège à Rueil-Malmaison (92),
- Un site industriel situé à Solaize (69).

Diffusion	Référence	Date	Page
Publique		06/02/2026	2/3

Direction des Systèmes d'Information et du Numérique

Périmètre de la prestation :

La prestation objet du présent marché comprend :

- Le **renouvellement des licences et abonnements Fortinet de type *Endpoint-based Licenses*** ;
- Le **renouvellement des abonnements (*Subscriptions License*) pour FortiGate-VM (2 CPU)**, incluant le **bundle UTP** ;
- Le **renouvellement des contrats de maintenance et de support FortiCare Premium** associés aux solutions concernées ;
- La **fourniture d'un support téléphonique** lié aux équipements et licences renouvelés ;
- La **prise en compte de la période de validité actuelle des licences**, fixée au **20 mars 2026**, afin d'assurer une continuité de service sans interruption lors du renouvellement.

Description des licences et services à renouveler :

Produit	Quantité	Type de Contrat	Durée	N° Série
FortiGate-1101E	2	FortiCare Premium Support	3 ans	FG10E1TB21901666 FG10E1TB21902082
FortiEMS	1	Endpoint-based Licenses VPN / ZTNA	3 ans	FCTEMS8822002039
FortiGate-VM (2 CPU)	1	Subscriptions license with UTP Bundle	3 ans	FGVMSLTM23007415
Support téléphonique	1	Support accessible 8/5j avec une prise charge J+1 en cas d'incident critique.	3 ans	

Exigences générales :

Les licences fournies devront être officielles, valides et reconnues par l'éditeur Fortinet, et enregistrables sur le portail Fortinet.

Le soumissionnaire devra proposer un service d'assistance et de support téléphonique en langue française, en lien avec les licences et équipements concernés.

Le renouvellement des licences et des contrats de support devra être réalisé de manière à garantir l'absence totale d'interruption de service.

Le titulaire devra assurer la fourniture des références, numéros et justificatifs des licences renouvelées, permettant leur identification et leur traçabilité.

Le soumissionnaire devra indiquer les délais de résolutions maximales par typologie d'incident ainsi que ceux de l'éditeur le cas échéant. Il devra également proposer un système de pénalités en cas de retard de correction.

Diffusion	Référence	Date	Page
Publique		06/02/2026	3/3

Direction des Systèmes d'Information et du Numérique

Durée du marché et modalités de renouvellement :

Le présent marché est conclu pour une **durée ferme de trente-six (36) mois**.

Le titulaire devra assurer la **fourniture et la livraison des clés de licence** dans un délai permettant d'assurer la continuité de service.

À ce titre, les clés de licence devront être livrées **au plus tard quinze (15) jours calendaires avant le début de la nouvelle période contractuelle**.

Facturation et modalité de paiement :

Compte tenu de l'évolutivité des besoins sur les deux dernières années du marché, la **facturation du présent marché est souhaitée sur une base annuelle**.

À ce titre, le titulaire devra émettre :

- une facture au titre de l'année **2026** ;
- une facture au titre de l'année **2027** ;
- une facture au titre de l'année **2028**.

Les factures devront être **détaillées ligne par ligne**, afin de permettre une répartition et une imputation aisées des coûts au sein de l'entreprise.

Les factures seront réglées à soixante (60) jours calendaires à compter de la date de réception de la facture, par virement sur le compte bancaire du Titulaire, sur présentation de factures établies mensuellement sur la base des jours d'activités effectivement réalisés au titre de la Prestation sur la période du mois écoulé.

Le numéro de Siret d'IFPEN à utiliser en tant qu'identifiant sur Chorus Pro est : 775 729 155 00017,

Code service : Facture _Commande en toute lettre

N° d'engagement : N° de Commande IFPEN.

Il faut utiliser le tiret du 8 pour le code service, entre le N° de facture et le N° de commande sans espace.

- IFPEN

Comptabilité Fournisseurs

1 et 4, avenue de Bois Préau

92852 RUEIL MALMAISON CEDEX

- le n° de Commande,

- la référence contractuelle IFPEN n° 2026-0007, accompagnée le cas échéant des justificatifs nécessaires

Conformément à l'article 5 du Décret du 2 novembre 2016, la date de réception est la date de notification à IFPEN du message électronique l'informant de la mise à disposition de la facture.

Toute communication relative à la facturation devra être envoyée à l'adresse mail suivante : RELANCE-FACTURES@ifp.fr